

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti KRASSA 2015 s.r.o.

## Definice pojmů

<b>Akce</b>	Svatba, firemní, propagační nebo dobročinná akce, teambuilding, workshop, seminář či jakákoliv jiná událost, kterou má Objednatel v úmyslu realizovat v Areálu Dodavatele v termínu uvedeném v Objednávce.
<b>Areál Dodavatele</b>	Areál tvrže KRASSA na adrese Chrastná 17, 463 52 Osečná, včetně všech jeho součástí a příslušenství. Detailní specifikace Areálu Dodavatele je přístupná na webových stránkách na adrese <a href="http://www.krassa.cz">www.krassa.cz</a> .
<b>Dodavatel</b>	Společnost KRASSA 2015 s.r.o., IČ: 040 87 151, se sídlem Chrastná 17, 463 52 Osečná, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, spis. zn. C 35709.
<b>Nářízení GDPR</b>	Nářízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.
<b>Občanský zákoník</b>	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
<b>Objednatel</b>	Fyzická osoba, právnická osoba nebo fyzická podnikající osoba uzavírající Smlouvu.
<b>Objednávka</b>	Nabídka č. .... zasláná Dodavatelem Objednateli a Objednatelem odsouhlasená.
<b>Služby</b>	Služby a položky uvedené v Objednávce, které budou Dodavatelem Objednateli poskytnuty.
<b>Smlouva</b>	Smlouva uzavřená mezi Dodavatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Služeb uvedených v Objednávce, zejména smlouva o ubytování, smlouva o nájmu, smlouva o poskytnutí jiných služeb a/nebo jakákoliv jiná smlouva uzavřená mezi Smluvními stranami v důsledku potvrzení Objednávky Objednatelem.
<b>Smluvní strany</b>	Objednatel a Dodavatel.
<b>VOP</b>	Tyto všeobecné obchodní podmínky.
<b>Zákon o zpracování osobních údajů</b>	Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění.
<b>Zákon o ochraně spotřebitele</b>	Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.

## I. Úvodní ustanovení

**1.1.** Tyto VOP upravují práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Nebude-li mezi

Smluvními stranami prokazatelně a výslovně dohodnuto jinak, vztahují se tyto VOP i na veškeré případné doplňky a/nebo dodatky Smlouvy.

**1.2.** Veškeré vztahy mezi Dodavatelem a Objednatelem, které nejsou upraveny těmito VOP se řídí Občanským zákoníkem a je-li Objednatel spotřebitelem, pak i Zákonem o ochraně spotřebitele a/nebo dalšími aplikovatelnými právními předpisy.

## II. Vznik, změna a zánik smlouvy, storno podmínek

**2.1.** K uzavření Smlouvy dochází podpisem potvrzení Objednávky oběma Smluvními stranami a následným podpisem VOP Objednatelem. Dodavatel ke dni podpisu potvrzení Objednávky vystaví fakturu na zálohu za Služby, kterou zašle na e-mailovou adresu uvedenou Objednatelem. Smlouva nabývá účinnosti až okamžikem řádné a včasné úhrady plné výše zálohy na účet Dodavatele, v souladu s vystavenou fakturou. Nedojde-li ze strany Objednatele k řádné a včasné úhradě zálohové faktury, Smlouva od počátku zaniká a Smluvní strany nejsou Smlouvou ani Objednávkou nijak vázány.

**2.2.** Jakékoliv rozšíření, zúžení a/nebo změny rozsahu Služeb, či jakékoliv změny Objednávky mohou být učiněny pouze po předchozím výslovném souhlasu Dodavatele, a to výlučně písemnou formou. Za písemnou formu dle předchozí věty se považuje i e-mailová komunikace Smluvních stran obsahující výslovný souhlas Dodavatele se změnou Smlouvy a/nebo Objednávky. Případné nevyjádření se Dodavatele ohledně změny Služeb nebo Objednávky v žádném případě neznamená jeho souhlas.

**2.3.** Objednatel je oprávněn Smlouvu bez udání důvodu zrušit (a to i po úhradě zálohy), přičemž v takovém případě vzniká Dodavateli nárok na úhradu storno poplatku (odstupného) ze strany Objednatele, který je určen následujícím způsobem:

91 a více dní před termínem začátku Akce	10 % z ceny Akce uvedené v Objednávce
90-61 dní před termínem začátku Akce	25 % z ceny Akce uvedené v Objednávce
60-31 dní před termínem začátku Akce	60 % z ceny Akce uvedené v Objednávce
30 a méně dní před termínem začátku Akce	70 % z ceny Akce uvedené v Objednávce

**2.4.** Smluvní strany sjednávají, že právo na náhradu případné škody a úhradu nákladů, které Dodavatel vynaložil v souvislosti s přípravou a realizací Akce nejsou úhradou storno poplatku dotčeny.

## III. Platební podmínky

**3.1.** Objednatel se zavazuje uhradit na účet Dodavatele zálohovou platbu na rezervaci termínu ve výši 20.000,- Kč, a to na základě daňového dokladu (faktury), který bude vystaven Dodavatelem ke dni uzavření Smlouvy (podpisu potvrzení Objednávky a VOP) a následně zaslán Objednateli. Za úhradu zálohové platby se považuje okamžik připsání této platby na účet Dodavatele.

**3.2.** Objednatel se dále zavazuje uhradit Dodavateli za poskytnuté Služby cenu uvedenou v Objednávce.

**3.3.** Služby a případné další využití služby a/nebo pořízení zboží v průběhu Akce nebo v souvislosti s Akcí budou Objednateli fakturovány po skončení Akce. Součástí konečné faktury je i restaurační účet za pokrmy a nápoje spotřebované v průběhu Akce Objednatelem a jeho hosty a v případě využití jiných služeb

Dodavatele či pořízení zboží, které nebylo uvedeno v Objednávce i cena těchto položek.

**3.4.** Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že cena uvedená v Objednávce zahrnuje výlučně Služby a položky v ní uvedené. Nemusí se jednat o konečnou cenu za Akci, jelikož tato se může změnit na základě následných požadavků Objednatele či na základě skutečného počtu účastníků Akce. Cena uvedená v Objednávce bude dále navýšena o skutečnou spotřebu pokrmů a nápojů, či využití jiných služeb během konání Akce, pokud tyto pokrmy, nápoje či služby nejsou v Objednávce výslovně uvedeny.

**3.5.** Nedohodnou-li se Smluvní strany prokazatelně jinak, jsou veškeré konzumované nápoje, pokrmy a/nebo ostatní služby účtovány dle skutečné spotřeby a včetně daně z přidané hodnoty dle platných právních předpisů.

**3.6.** Při prodloužení otevírací doby kterékoliv části Areálu Dodavatele (s výjimkou částí ubytovacích) bude Objednateli účtován poplatek ve výši 2.000,- Kč, a to za každou započatou hodinu užívání kterékoliv části Areálu Dodavatele. Běžná otevírací doba Areálu Dodavatele je do 22:00 hod (vyjma svatby). Nejdělsí přípustná otevírací doba Areálu Dodavatele (tj. doba, během které je možné v Areálu Dodavatele pořádat Akci nad rámec běžné otevírací doby) **je ve všední dny a neděle do 24:00, soboty do 02:00 hod.**

**3.7.** Ocitne-li se Objednatel v prodlení s úhradou kterékoliv faktury vystavené Dodavatelem, vzniká Dodavateli nárok na úhradu úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den prodlení až do zaplacení celkové částky.

**3.8.** Veškeré případné další poplatky, odvody a/nebo cla související s Akcí nese Objednatel.

#### IV. Ubytovací služby

**4.1.** Ustanovení tohoto článku se uplatní v případě, že součástí Akce je i poskytnutí ubytovacích služeb.

**4.2.** Ubytování v Areálu Dodavatele je možné nejdříve od 15:00 hod. od prvního dne konání Akce uvedeného v Objednávce. Dřívější ubytování je možné pouze po výslovném a prokazatelném potvrzení ze strany Dodavatele. **Vykližení ubytovacích prostor je nutné učinit nejpozději do 11:00 hod.** posledního dne Akce uvedeného v Objednávce nebo posledního dne samostatně učiněné rezervace. Pozdější vyklížení ubytování je možné pouze po předchozí dohodě s Dodavatelem. **Snídaně v Areálu Dodavatele probíhají od 08:00 do 10:00 hod.,** nebude-li mezi Smluvními stranami prokazatelně dohodnuto jinak.

**4.3.** Neopustí-li Objednatel a/nebo osoby, které jsou ubytovány v souvislosti s Akcí, ubytování v době uvedené v předchozím ustanovení, je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli částku odpovídající hodnotě celodenního ubytování, a to za každý jednotlivý nevyklizený ubytovací prostor.

**4.4.** Veškeré ubytovací prostory, jakož i další interiéry Areálu Dodavatele jsou striktně nekuřácké. V případě porušení tohoto zákazu vzniká Dodavateli nárok na úhradu veškerých nákladů spojených s odstraněním důsledků porušení tohoto zákazu (tj. čištění povrchů, malování apod.).

#### V. Pronájem prostor

**5.1.** Sjednaná cena nájmu prostor Areálu Dodavatele zahrnuje mimo vlastní ceny nájmu pouze Služby, přípravu prostor Areálu Dodavatele uvedených v Objednávce a jejich vybavení nábytkem, je-li v předmětném prostoru k dispozici. Případné zapůjčení nábytku externím dodavatelem bude účtováno zvlášť.

**5.2.** Objednatel není oprávněn provádět jakékoliv změny kterýchkoliv prostor Areálu Dodavatele bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

**5.3.** Objednatel se zavazuje vyklidit pronajaté prostory do doby uvedené v Objednávce a předat je zpět Dodavateli ve stejném stavu, v jakém byly předány Objednateli, nebude-li mezi Smluvními stranami dohodnuto nebo v Objednávce uvedeno jinak. Nesplní-li Objednatel svoji povinnost dle předchozí věty, odpovídá Dodavateli za veškerou vzniklou škodu.

**5.4.** Instalace případných propagačních materiálů či předmětů Objednatele je možná výlučně po písemném souhlasu a schválení Dodavatele. Objednatel odpovídá za veškerou případnou škodu v souvislosti s instalací všech předmětů a/nebo materiálů a současně za dodržení veškerých aplikovatelných bezpečnostních předpisů s tím souvisejících. V případě, že instalaci materiálů a/nebo předmětů bude po předchozí dohodě zajišťovat Dodavatel, budou Objednateli účtovány náklady instalace, demontáže a případného souvisejícího úklidu samostatně.

**5.5.** Veškerou odpovědnost za to, že prezentované předměty a/nebo materiály nijak nezasahují do práv duševního vlastnictví třetích osob, zejména, nikoliv však výlučně ochranné známky, autorská díla apod. V případě jakýchkoli nároků vůči Dodavateli ze strany třetích osob vyplývajících z duševního vlastnictví se Objednatel zavazuje zprostit Objednatele veškerých nároků.

#### VI. Práva a povinnosti Objednatele

**6.1.** Objednatel se zavazuje nevňšet v průběhu Akce do Areálu Dodavatele **žádné potraviny, nápoje a/nebo pochutiny bez předchozího prokazatelného souhlasu Dodavatele.** Závazek dle předchozí věty Objednatel přebírá i za veškeré osoby, které se budou v Areálu Dodavatele pohybovat v souvislosti s Akcí se svolením či pověřením Objednatele. V případě porušení zákazu dle předchozí věty vzniká Dodavateli nárok na smluvní pokutu ve výši od 2.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení a zároveň Dodavateli vzniká nárok na okamžité ukončení akce bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

**6.2.** Objednatel se zavazuje potvrdit **konečný počet účastníků Akce nejpozději 14 (čtrnáct) dní před datem jejího konání.** V případě porušení této povinnosti neodpovídá Dodavatel za případný vznik jakékoliv škody ani negarantuje poskytnutí Služeb nad rámec uvedený v Objednávce.

**6.3.** Objednatel je povinen řádně užívat veškeré prostory Areálu Dodavatele a udržovat v nich pořádek a čistotu. Objednatel nesmí do Areálu Dodavatele vnášet a přechovávat jakékoli nebezpečné látky a/nebo materiály (zejména, nikoliv však výlučně, halucinogenní látky, drogy, výbušniny, toxické látky apod.). V případě porušení zákazu dle předchozí věty odpovídá Objednatel v plném rozsahu za vznik případné škody.

**6.4.** Objednatel odpovídá za veškeré škody způsobené v Areálu Dodavatele ať už přímo Objednatelem nebo jím pověřenými osobami, pracovníky a/nebo hosty Objednatele, které vzniknou při konání Akce a/nebo v jakékoliv souvislosti s ní.

**6.5.** **Užití vystřelovacích konfet, stužek, pyrotechniky, sprejů či obdobných zařízení a/nebo lampionů štěstí je možné pouze po předchozím písemném souhlasu Dodavatele.** V případě porušení této povinnosti je Dodavatel oprávněn Objednateli účtovat dodatečný úklid.

**6.6.** Realizace hudebního nebo jiného uměleckého programu nebo programu vyžadujícího nestandardní technickou podporu v Areálu Dodavatele je možné realizovat pouze po předchozím projednání a výslovném souhlasu Dodavatele. Odpovědnost za dodržení veškerých právních předpisů zejména, nikoliv však výlučně v oblasti bezpečnosti a/nebo autorského práva nese v plném rozsahu Objednatel. Realizace programu dle tohoto ustanovení je možná pouze do doby prokazatelně schválené Dodavatelem, nejpozději však do 22:00 hod. **Objednatel je povinen zajistit vypnutí veškeré hudební aparatury (zejména basy, reproduktory, mikrofon apod.) nejpozději v 22:00 hod.** V případě nesplnění této povinnosti je Objednatel povinen k náhradě veškeré způsobené škody a okamžité ukončení akce (zejména, nikoliv však výlučně uhrazení pokut udělených orgány veřejné správy a/nebo Policií České republiky).

**6.7.** Objednatel je oprávněn zajistit si na Akci vlastní dodavatele, za jejichž jednání odpovídá jako za jednání vlastní. Poskytnutí služeb dodavateli zajištěnými Objednatelem musí být předem projednáno a prokazatelně schváleno Dodavatelem. Dodavatel žádným způsobem neručí za plnění dodavatelů zajištěných Objednatelem. Objednatel je povinen zajistit, aby jím zajištění dodavatelé dodržovali veškeré povinnosti Objednatele

vyplývající z VOP, ze Smlouvy či jiných ujednání mezi Smluvními stranami.

## VII. Práva a povinnosti Dodavatele

7.1. Dodavatel odpovídá za veškerá plnění uvedená v Objednávce a dále případně za plnění, u kterých Dodavatel výslovně prohlásí, že za ně nese odpovědnost. Jakékoliv nároky Objednatele z vadného plnění jsou vyloučeny, pokud Objednatel nedodrží výslovné pokyny Dodavatele.

7.2. Ve vztahu k dodavatelům zajištěným Objednatelem je Dodavatel povinen vynaložit veškeré úsilí, řádnou péči a snahu, které lze po Dodavateli spravedlivě požadovat, za účelem realizace služeb těchto dodavatelů dle pokynů Objednatele. Dodavatel není nijak zodpovědný za výkon plnění a/nebo kvalitu dodavatelů, které si zajistí sám Objednatel.

7.3. Pokud Objednatel využívá koordinační služby Dodavatele (zejména služby svatební koordinátorky nebo koordinaci jiné Akce), zavazuje se Dodavatel upozornit Objednatele na případné blížící se překročení rozpočtu na Akci uvedeného v Objednávce týkající se zejména, nikoliv však výlučně výzdoby, hudební produkce apod.

7.4. Objednatel nese odpovědnost za případné rušení nočního klidu, a to včetně případných pokut udělených Dodavateli Policí České republiky a/nebo jinými orgány veřejné správy.

7.5. Objednatel je oprávněn využít název resortu a jeho loga pro média, tisk či jiným obdobným způsobem pouze po předchozím prokazatelném souhlasu Dodavatele. Objednatel se zavazuje užít název i logo Dodavatele způsobem nesnižujícím důstojnost, neporušujícím obecně závazné právní předpisy a/nebo obecně uznávané morální hodnoty. Při nesplnění povinností dle tohoto ustanovení odpovídá Objednatel plně za vznik veškeré škody.

7.6. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat za účelem řádného a úspěšného konání Akce.

7.7. Dodavatel odpovídá za škody způsobené Objednateli a/nebo jeho hostům ztrátou nebo zničením vnesených předmětů způsobem a ve výši stanovené příslušnými právními předpisy, a to pouze v případě, že taková škoda vznikne prokazatelně zaviněním Dodavatele nebo jeho zaměstnanců. Dodavatel není zodpovědný za pojištění věcí, které budou vystaveny v rámci případných prezentací, výstav a podobných akcí. Takové pojištění je výlučnou odpovědností Objednatele.

## VIII. Zprostředkovatelské služby

8.1. Dodavatel může po předchozí dohodě poskytnout Objednateli zprostředkovatelské služby, které spočívají ve vyhledání dodavatelů služeb neuvedených v Objednávce a umožnění příležitosti k uzavření smlouvy mezi těmito dodavateli a Objednatelem. Veškeré smlouvy uzavřené se zprostředkovanými dodavateli jsou uzavírány přímo mezi těmito dodavateli a Objednatelem. Dodavatel není účastníkem ani smluvní stranou takto uzavřených smluv.

8.2. **Dodavatel neručí za případné škody způsobené zprostředkovanými dodavateli** Objednateli. Dodavatel se však zavazuje poskytnout veškerou součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat za účelem řádné realizace Akce a případné pomoci Objednateli s dosažením jeho nároků vyplývajících z uzavřených smluv nebo právních předpisů.

## IX. Ostatní ustanovení

9.1. V případě, že Objednávka obsahuje nápojový balíček pro konkrétní den Akce, je jeho doba čerpání omezena otevírací dobou Areálu Dodavatele.

9.2. Jakýkoliv nárok na náhradu škody či jiný nárok vyplývající z okolností zapříčiněných vyšší mocí se tímto vylučuje.

9.3. Dodavatel je oprávněn započíst jakékoliv své nároky za Objednatelem, zejména nárok na úhradu storno poplatku, úroků z prodlení a/nebo případných smluvních sankcí oproti záloze uhrazené Objednatelem.

9.4. Objednatel podpisem VOP potvrzuje, že mu byl v rámci jednání o obsahu Objednávky předveden a ilustrován obsah Služeb nabízených Dodavatelem pro Akci a Objednatel tyto považuje za přiměřené a dostatečné. Bude-li Objednatel pro Akci požadovat služby, které nejsou zahrnuty v Objednávce nebo služby, jejichž cena přesahuje cenu Služeb uvedenou v Objednávce, Dodavatel Objednatele informuje o nutnosti navýšit rozpočet na Akci. Dodavatel není povinen zajistit služby nad rámec ceny uvedené v Objednávce bez předchozího souhlasu Objednatele s navýšením rozpočtu na Akci.

9.5. Objednatel bere na vědomí, že parkoviště umístěné před Areálem Dodavatele není parkovištěm hlídáním. Dodavatel tedy žádným způsobem neodpovídá za případné škody vzniklé Objednateli a/nebo jeho pracovníkům, hostům či pověřeným osobám na vozidlech a/nebo na věcech umístěných ve vozidlech odstavených na parkovišti Dodavatele.

## X. Ochrana osobních údajů

10.1. Objednatel bere na vědomí, že Dodavatel za účelem řádného splnění svých povinností dle Smlouvy zpracovává osobní údaje Objednatele, jeho zaměstnanců, hostů a/nebo jiných osob účastnících se nebo jinak podílejících se na Akci.

10.2. Dodavatel zpracovává osobní údaje Objednatele a dalších osob v souladu se Zákonem o zpracování osobních údajů a Nařízením GDPR. Bližší informace o zpracování osobních údajů lze nalézt na internetové stránce Dodavatele na adrese [www.krassa.cz/osobni-udaje/](http://www.krassa.cz/osobni-udaje/).

## XI. Komunikace Smluvních stran

11.1. Smluvní strany se zavazují komunikovat prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Objednávce a v potvrzení Objednávky. Jakákoliv změna kontaktních údajů musí být bez zbytečného odkladu oznámena druhé Smluvní straně. V opačném případě neručí Smluvní strana, která o změně kontaktních údajů nevěděla za jakékoliv porušení povinností dle Smlouvy nebo těchto VOP ani/nebo za případnou náhradu škody.

## XII. Mimosoudní řešení sporů

12.1. Objednatel, který je spotřebitelem, bere na vědomí, že v souladu se Zákonem o ochraně spotřebitele je subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz), email: [podatelna@coi.cz](mailto:podatelna@coi.cz).

## XIII. Závěrečná ustanovení

13.1. Dodavatel poskytuje své služby v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky a v souladu s cenami uvedenými v Objednávce. Nebude-li mezi Smluvními stranami prokazatelně sjednáno jinak, hradí Objednatel veškeré služby poskytnuté nad rámec předmětné Objednávky přímo Dodavateli nebo Dodavatelem určené osobě.

13.2. Smluvní strany se zavazují případné spory mezi nimi řešit zejména smírnou cestou a prostřednictvím vzájemné dohody. Nebude-li dohoda mezi Smluvními stranami možná jsou k řešení příslušné obecné soudy České republiky. Je-li Objednatel podnikatelem, sjednávají Smluvní strany místní příslušnost Okresního soudu v Liberci v případech, kdy je k řízení v prvním stupni příslušný okresní soud a příslušnost Krajského soudu v Ústí nad Labem-pobočka v Liberci v případech, kdy je k řízení v prvním stupni příslušný krajský soud.

13.3. Tyto VOP jsou účinné od 01.10.2019.

**Pro seznámení se s obsahem VOP mi byl poskytnut dostatek času a potřebná vysvětlení. S obsahem výše uvedených VOP jsem se důkladně seznámil (a) a souhlasím s ním, což stvrzuji svým vlastnoručním podpisem níže.**

V Osečné, dne:

.....

Objednatel